

SÄM Die 3-schrittige Ärgermitteilung

1  Was ist passiert? 

2  Was tut dir weh? 

3  Was wünschst du dir?

 Ich möchte nicht von dir geschubst werden!

 Kann ich mich darauf verlassen?

 Worauf kann ich mich verlassen?

1  Du hörst zu!

2  Du hörst zu!

3 Du hörst zu und antwortest!

  Angekommen!

  Ja!

 Du kannst dich darauf verlassen, dass ich dich nicht mehr schubse. 